

AB 1. JANUAR 2020 GELTENDE ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

I-Valo Oy gewährt eine Garantie von fünf (5) Jahren auf Ihre serienmäßigen LED-Leuchten. Für andere Produkte beläuft sich die Garantie auf zwei (2) Jahre. Der Garantiezeitraum gilt ab Rechnungsdatum des Produkts und bezieht sich auf die nach dem 1. Januar 2020 gelieferten Leuchten.

Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler, vorausgesetzt, dass das Produkt nach der Montageanleitung und den Vorschriften installiert wurde und dass die Verwendung und Wartung des Produkts wie in der Herstelleranleitung angegeben erfolgt. Wenn das Produkt eine Steuerung (wie z.B. DALI) umfasst, haftet der Hersteller nicht für die Inbetriebnahme des Steuersystems. Der Systemintegrator ist für die Kompatibilität der verschiedenen Komponenten des Systems sowie für die allgemeine Funktionsfähigkeit des Beleuchtungssystems verantwortlich.

Der Kunde wird angehalten, I-Valo Oy unverzüglich (innerhalb von 30 Tagen) eventuelle Mängel zu melden. Wenn der festgestellte Defekt durch die Garantie gedeckt ist, repariert I-Valo Oy das Produkt oder liefert ein neues Ersatzteil oder ein Ersatzprodukt.

Die allgemeinen Garantiebedingungen gelten nicht für Spezialprodukte, da für solche Produkte eine jeweils eigene Garantie gewährt wird.

Die Garantie gilt NICHT, wenn

- der Defekt oder die Funktionsstörung auf Überspannung, Fehlbedienung, Naturgewalten (wie z.B. Gewitter oder Blitzeinschlag), Wasserschäden, Brand oder andere plötzliche und unerwartete Ereignisse zurückzuführen ist.
- das Produkt in Umgebungsverhältnissen eingesetzt wurde, wofür es nicht ausgelegt ist.
- Änderungen am Produkt ohne schriftliche Genehmigung und Anleitungen von I-Valo Oy vorgenommen wurden.
- das Typenschild des Produkts unleserlich ist.
- die Anlage inkompatible Geräte wie beispielsweise inkompatible Bauteile im Steuerungssystem oder eine falsche Stromversorgung für die Leuchte umfasst.
- das Produkt mechanisch beschädigt oder nicht angemessen gelagert wurde.

Die Garantie deckt NICHT

- die für den Austausch des defekten Produkts anfallenden Kosten.
- die bei Produktionsverlust, eventuellem Verdienstausschlag oder anderen Folgeschäden anfallenden Kosten.
- durch das Produkt verursachte Schäden an sonstigem Eigentum.
- Störungen aufgrund von natürlichem Verschleiß (bei elektronischen Komponenten 0,2%/1.000 h). Die normale Verringerung des Lichtstroms für LED-Produkte ist für die einzelnen Produkte auf unserer Webseite angegeben. Beispiel: 'L80 100,000 h' bedeutet, dass die Lichtausstrahlung nach 100.000 Betriebsstunden bei mindestens 50% der Leuchten 80% oder mehr beträgt.
- die Batterien von Sicherheitsleuchten. Diese verfügen über einen Garantiezeitraum von einem (1) Jahr.



I-VALO OY

Tehtaantie 3b

14500 Iittala, Finland

PHONE +358 (0)10 501 3000

EMAIL info@i-valo.com

DOMICILE Hämeenlinna

BUSINESS ID 1571418-8

VAT NO FI15714188