

YLEISET TAKUUEHDOT 1.1.2020 ALKAEN

I-Valo Oy myöntää vakio LED-valaisimilleen viiden (5) vuoden takuun. Muilla tuotteilla kahden (2) vuoden takuu. Takuuaika alkaa tuotteen laskutuspäivämäärästä ja on voimassa 1.1.2020 jälkeen toimitetuille valaisimille.

Takuu kattaa tuotteen valmistus- ja materiaaliviat edellyttäen, että tuote on asennettu asennusohjeiden ja määräysten mukaisesti, ja sitä käytetään ja huolletaan valmistajan ohjeiden mukaisesti. Jos tuotteissa on ohjausjärjestelmä (kuten DALI), valmistaja ei ole vastuussa liitännän käyttöönotosta. Järjestelmäintegraattori varmistaa eri järjestelmäkomponenttien yhteensopivuuden ja valaistusjärjestelmän yleistöminnin.

Vian ilmetessä on asiakkaan ilmoitettava siitä viipymättä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa, I-Valo Oy:lle. Mikäli takuuehdot täyttyvät, korjauttaa I-Valo tuotteen tai toimittaa uuden varaosan tai korvaavan tuotteen viallisen tilalle.

Yleiset takuuehdot eivät kata erikoistuotteita, joille myönnetään takuu tapauskohtaisesti.

Takuu ei ole voimassa, jos:

- vaurio tai toimintahäiriö on aiheutunut ylijännitteestä, väärinkäytöstä, luonnonvoimista (esim. ukkonen tai salamanisku), vesivahingosta, tulipalosta tai muusta yllättävästä tai odottamattomasta seikasta.
- tuotetta on käytetty väärissä olosuhteissa.
- tuotetta on muutettu ilman I-Valo Oy:n kirjallista lupaa ja ohjeistusta.
- tuotteen arvokilpi ei ole luettavissa.
- asennus sisältää keskenään yhteensopimattomia laitteita, kuten esim. ohjausjärjestelmän osien yhteensopimattomuus tai väärän virtalähteen käyttö valaisimelle.
- tuote on rikottu mekaanisesti tai sitä on säilytetty epäasianmukaisesti.

Takuu ei:

- korvaa viallisen tuotteen vaihdosta aiheutuneita kustannuksia.
- korvaa tuotantotappiosta, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta tai muusta välillisestä vahingosta aiheutuvia kustannuksia.
- korvaa tuotteesta muulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa.
- korvaa luonnollisesta kulumisesta aiheutuvaa vikaantumista (elektronisilla komponenteilla 0,2%/1000 h). LED-tuotteiden normaali valovirran alenema ilmoitetaan tuotekohtaisesti verkkosivuillemme. Esim. L80 100 000 h, joka tarkoittaa, että 100 000 käyttötuntimäärän jälkeen vähintään 50 %:lla valaisimista valontuotto on 80 % tai enemmän.
- koske turvavalaisimien akkuja, joiden takuuaika on yksi (1) vuosi.