

I-VALO OY – YLEISET MYYNTIEHDOT

1. Sopimuksen muodostuminen

- 1.1 Kaikki hinta- ja urakkatarjoukset tekee ja kaikki tilaukset hyväksyy I-Valo Oy (jäljempänä "Toimittaja") näiden yleisten myyntiehtojen mukaisesti. Kaikki Toimittajalle tehdyt tilaukset katsotaan osoitukseksi siitä, että Ostaja hyväksyy nämä yleiset myyntiehdot ja luopuu omista yleisistä hankintaehdoistaan.
- 1.2 Muokattuja tai muita ehtoja voidaan soveltaa ainoastaan siinä tapauksessa, että niistä sovitaan kirjallisesti ja Toimittajan valtuuttama edustaja vahvistaa ne allekirjoituksellaan. Vaikka Toimittaja ei vastustaisi Ostajan tilauksessa tai muussa tiedonannossa mainittuja ehtoja tai sopimusehtoja, vastustuksen puutetta ei tule tulkita luopumiseksi näiden yleisten myyntiehtojen soveltamisesta tai mainittujen muiden ehtojen tai sopimusehtojen hyväksymiseksi.
- 1.3 Toimittajan myyntitarjous voidaan hyväksyä ainoastaan tarjouksessa ilmoitetun ajanjakson aikana tai, mikäli ajanjaksoa ei ole mainittu, kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa tarjouksen antamisesta.
- 1.4 Sopimuksen katsotaan muodostuneen, kun Toimittaja on tilauksen vastaanoton jälkeen lähettänyt kirjallisen tilausvahvistuksen.

2. Luottaminen Ostajan toimittamiin piirustuksiin ja tietoihin

Ostaja on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että sen kaikki Toimittajalle antamat piirustukset, tiedot, neuvot ja suositukset ovat täsmällisiä, oikeita ja tarkoituksenmukaisia. Toimittajan perehtyminen tällaisiin piirustuksiin, tietoihin, neuvoihin tai suosituksiin ei millään tavalla poista tai vähennä näissä ehdoissa määriteltä Ostajan vastuuta.

3. Toimittajan piirustukset ja tiedot

Toimittajan luetteloissa, esitteissä, hinnastoissa ja muissa mainosvälineissä esitetyt kuvaukset ja kuvitukset on tarkoitettu ainoastaan yleiskatsaukseksi tuotteista. Ne eivät ole osa minkäänlaista tuotteiden myyntiä koskevaa sopimusta eikä Toimittaja ole missään tapauksessa vastuussa materiaaleissa olevista mahdollisista virheistä tai puutteista tai menetyksistä ja/tai vahingoista, jotka johtuvat Ostajan luottamisesta kyseisiin kuvauksiin tai kuvituksiin.

4. Hinnat, maksuehdot ja verot

- 4.1 Ellei toisin mainita, kaikki Toimittajan tarjoamat hinnat ilmoitetaan euroissa, ja toimitusehtona on noudettuna Toimittajalta I-Valon tehtaalta Suomen liitalasta (Ex Works, Incoterms 2010). Ostaja maksaa Toimittajalle tuotteiden ja/tai palveluiden myynnistä johtuvan mahdollisen arvonlisäveron.

- 4.2 Jos Ostaja pyytää Toimittajaa toimittamaan tuotteita ja/tai palveluita Ostajalle Suomen ulkopuolelle, Ostaja on vastuussa kaikkien tarvittavien tuontilupien ja muiden lupien hankkimisesta tuotteille ja/tai työsuorituksille. Lisäksi Ostajalla on tällöin velvollisuus ja vastuu maksaa asianomaiselle viranomaiselle tai hyvittää Toimittajalle sopimushinnan lisäksi kaikki arvonlisäverot, tulli- ja tuontimaksut sekä muut verot tai maksut, jotka johtuvat tuotteiden ja/tai palveluiden tuonnista asianomaiseen maahan.
- 4.3 Tuotteet ja/tai palvelut tulee maksaa kokonaisuudessaan toimituksen ja/tai hyväksymisen jälkeen kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä ilman vähennyksiä ja veloituksia.
- 4.4 Maksun viivästyessä Toimittajalla on oikeus
- periä korkoa viivästyneestä summasta maksun suoritukseen asti neljätoista (14) prosenttia vuodessa
 - edellyttää ennakkomaksua toimittamattomien tuotteiden toimituksesta ja/tai palveluiden jatko-toimituksista
 - kieltäytyä toimittamasta toimittamattomia tuotteita, oli ne tilattu tai ei, ilman minkäänlaisen korvausvelvollisuuden syntymistä Ostajaa kohtaan toimituksen laiminlyönnin tai viivästyksen vuoksi
 - kieltäytyä jatkamasta mahdollisten palveluiden toimittamista, oli ne tilattu tai ei, ilman minkäänlaisen korvausvelvollisuuden syntymistä Ostajaa kohtaan toimituksen laiminlyönnin tai viivästyksen vuoksi.
- 4.5 Mikäli Ostaja ei suorita viivästynyttä maksua kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa ilmoituksen saamisesta, Toimittajalla on oikeus perua kauppa välittömästi ilman minkäänlaisen korvausvelvollisuuden syntymistä Ostajaa kohtaan. Ostaja on velvollinen korvaamaan kaikki suorat kustannukset, menetykset ja vahingot, jotka ovat aiheutuneet Toimittajalle Ostajan laiminlyönnin seurauksena.
- 4.6 Edellä mainittujen määräysten soveltaminen ei kuitenkaan rajoita Toimittajan mahdollisesti esittämiä vahingonkorvausvaatimuksia.

5. Toimitus ja lähetys

- 5.1 Toimituspäivät ovat arvioita, eikä Toimittaja ole korvausvelvollinen, mikäli lähetys ei onnistu jonakin tiettyinä päivinä. Mikäli Toimittaja ei pysty lähettämään tuotteita kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa arvioidusta toimituspäivästä, Ostajalla on oikeus ilmoittaa Toimittajalle vaativansa toimituksen toimeenpanoa kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Mikäli Toimittaja ei senkään jälkeen pysty toimittamaan tuotteita, Ostajalla on oikeus perua tilaus ilman kummallekään osapuolelle koituvia jatkokustannuksia.
- 5.2 Ellei toisin mainita, kaikkien toimitusten toimitusehto on Ex Works (Incoterms 2010), eli tuotteet on noudettava Toimittajan tehtaalta (I-Valon tehdas, Iittala, Suomi). Tästä johtuen Ostaja on vastuussa kuljetuksesta, vakuutuksista ja/tai tullauksesta.

- 5.3 Jos Ostajan vastaanottamien tuotteiden lukumäärä ei vastaa tilattujen tuotteiden lukumäärää, Ostajan tulee ilmoittaa eroavuudesta Toimittajalle kirjallisesti seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Ostajalla ei ole oikeutta kieltäytyä vastaanottamasta tuotteita sillä perusteella, että toimitus on vajaa.
- 5.4 Mikäli Ostaja ei hyväksy tuotteiden toimitusta, Ostajan tulee vaadittaessa maksaa ja/tai sitoutua korvaamaan Toimittajalle mahdolliset velvoitteet, jotka liittyvät tuotteiden toimituksen yhteydessä Toimittajan käyttämiin tai tarjoamiin palveluihin, mukaan lukien (näihin kuitenkin rajoittumatta) vakuutus, varastointi ja käsittely. Toimittajalla on tällöin panttioikeus kyseisiin tuotteisiin.

6. Kuljetuksenaikaiset menetykset ja vahingot

Toimittaja korjaa tai harkintansa mukaan vaihtaa veloituksetta tuotteet, jotka ovat kadonneet tai vahingoittuneet ennen toimitushetkeä, mikäli Ostaja on lisännyt asiasta huomautuksen rahtikirjaan ja Toimittaja saa kirjallisen ilmoituksen vahingosta kolmen (3) vuorokauden kuluessa toimituksesta tai katoamistapauksessa kymmenen (10) vuorokauden kuluessa Toimittajan etukäteen ilmoittamasta lähetyspäivästä. Näissä ehdoissa kuvatut Toimittajan velvollisuudet korvaavat kaikki muut korvausvelvollisuudet, jotka muutoin johtuisivat kyseisistä menetyksistä tai vahingoista.

7. Vaaranvastuu ja omistusoikeus

- 7.1 Ellei toisin mainita, vaaranvastuu tuotteiden menetyksestä ja vahingoittumisesta siirtyy Ostajalle sillä hetkellä, kun tuotteet lähetetään Ostajalle.
- 7.2 Toimitetut tuotteet ovat yksinomaan ja ehdottomasti Toimittajan omaisuutta, ja niiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle vasta silloin, kun Ostaja on maksanut Toimittajalle täyden hinnan kyseisistä tuotteista sekä kaikista muista tuotteista, joita tämä tai jokin muu Toimittajan kanssa solmittu sopimus koskee. Maksun suorittamiseen saakka Ostaja pitää tuotteita hallussaan vastuunalaisena tallettajana Toimittajan puolesta, ja Ostajan tulee säilyttää tuotteita siten, että tuotteet ovat selvästi tunnistettavissa Toimittajan omaisuudeksi.
- 7.3 Kunnes tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle, Toimittajalla on oikeus milloin tahansa ilmoittaa Ostajalle joko vaativansa Ostajaa palauttamaan tuotteet välittömästi Ostajan kustannuksella tai saapuvansa noutamaan tuotteet niiden säilytystiloista (tai tiloista, joissa tuotteita voi perustellusti olettaa säilytettävän).

8. Pakkaaminen

Mikäli Ostaja tilaa erityispakkauksen tai Toimittaja pitää erityispakkausta tarpeellisena, Toimittaja veloittaa Ostajalta erityispakkauksen hinnan kokonaisuudessaan. Muutoin veloitettaviin tuotehintoihin sisältyy Toimittajan vakiomenettelyjen mukainen pakkaus.

9. Tarkastukset ja testit

Mikäli on suoritettava testejä Ostajan tai Ostajan edustajan ollessa läsnä, Ostaja maksaa niistä aiheutuvat kulut. Mikäli Ostajasta johtuvasta syystä Ostajan osallistuminen testeihin viivästyy (tilanteissa, joissa Ostajan läsnäoloa edellytetään) tai Ostajan vaatima tarkastus viivästyy yli neljätoista (14) vuorokautta siitä, kun Toimittaja on ilmoittanut olevansa valmis (elleivät Toimittaja ja Ostaja ole kirjallisesti sopineet lyhyemmästä ajanjaksosta), testit suoritetaan ilman Ostajan läsnäoloa mutta katsotaan suoritetuiksi Ostajan ollessa läsnä. Testien suorituspaikan ja -ajan määrittää Toimittaja oman harkintansa mukaan.

10. Takuu

I-Valo Oy myöntää vakio LED-valaisimilleen viiden (5) vuoden takuun. Muilla tuotteilla kahden (2) vuoden takuu. Takuuaika alkaa tuotteen laskutuspäivämäärästä ja on voimassa 1.1.2020 jälkeen toimitetuille valaisimille.

Takuu kattaa tuotteen valmistus- ja materiaaliviat edellyttäen, että tuote on asennettu asennusohjeiden ja määräysten mukaisesti, ja sitä käytetään ja huolletaan valmistajan ohjeiden mukaisesti. Jos tuotteissa on ohjausjärjestelmä (kuten DALI), valmistaja ei ole vastuussa liitännän käyttöönotosta. Järjestelmäintegraattori varmistaa eri järjestelmäkomponenttien yhteensopivuuden ja valaistusjärjestelmän yleistöiminnan.

Vian ilmetessä on asiakkaan ilmoitettava siitä viipymättä, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa, I-Valo Oy:lle. Mikäli takuehdot täyttyvät, korjauttaa I-Valo tuotteen tai toimittaa uuden varaosan tai korvaavan tuotteen viallisen tilalle.

Yleiset takuehdot eivät kata erikoistuotteita, joille myönnetään takuu tapauskohtaisesti.

Takuu ei ole voimassa, jos:

- vaurio tai toimintahäiriö on aiheutunut ylijännitteestä, väärinkäytöstä, luonnonvoimista (esim. ukkonen tai salamanisku), vesivahingosta, tulipalosta tai muusta yllättävästä tai odottamattomasta seikasta.
- tuotetta on käytetty väärissä olosuhteissa.
- tuotetta on muutettu ilman I-Valo Oy:n kirjallista lupaa ja ohjeistusta.
- tuotteen arvokilpi ei ole luettavissa.
- asennus sisältää keskenään yhteensopimattomia laitteita, kuten esim. ohjausjärjestelmän osien yhteensopimattomuus tai väärän virtalähteen käyttö valaisimelle.
- tuote on rikottu mekaanisesti tai sitä on säilytetty epäasianmukaisesti.

Takuu ei:

- korvaa viallisen tuotteen vaihdosta aiheutuneita kustannuksia.
- korvaa tuotantotappiosta, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta tai muusta välillisestä vahingosta aiheutuvia kustannuksia.
- korvaa tuotteesta muulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa.
- korvaa luonnollisesta kulumisesta aiheutuvaa vikaantumista (elektronisilla komponenteilla 0,2%/1000 h). LED-tuotteiden normaali valovirran alenema ilmoitetaan tuotekohtaisesti verkkosivuillamme. Esim. L80 100 000 h, joka tarkoittaa, että 100 000 käyttötuntimäärän jälkeen vähintään 50 %:lla valaisimista valontuotto on 80 % tai enemmän.
- koske turvavalaisimien akkuja, joiden takuu-aika on yksi (1) vuosi.

11. Vastuunrajoitus

- 11.1 Mikään näissä yleisissä myyntiehdossa mainittu ei rajoita tai poista Toimittajan vastuuta
- kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu Toimittajan laiminlyönnistä tai Toimittajan työntekijöiden, edustajien, jakelijoiden tai alihankkijoiden laiminlyönnistä
 - Toimittajan petoksesta tai vilpillisestä vääristelystä tai mistä tahansa muusta tarkoituksellisesta ja tahallisesta teosta tai törkeästä tuottamuksesta tai
 - siltä osin kuin vastuuta ei voida rajoittaa tai poistaa sovellettavan lain perusteella.
- 11.2 Edellä mainitun mukaisesti seuraavat määräykset koskevat Toimittajan korvausvelvollisuutta (mukaan lukien Toimittajan työntekijöiden, edustajien ja alihankkijoiden korvausvelvollisuus) huolimatta siitä, onko korvausvelvollisuus syntynyt vahingonkorvauksen tai sopimuksen, takuun, oikeuden loukkauksen (laiminlyönti mukaan luettuna), laissa säädetyn velvollisuuden rikkomuksen tai muun seikan perusteella:
- Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle minkäänlaisia liikevoiton, tulojen, odotettavissa olevien säästöjen, liiketoiminnan, tiedon tai datan menetyksiä tai muita rahoitukseen tai talouteen liittyviä menetyksiä tai epäsuoria tai välillisiä vahinkoja, jotka johtuvat näistä yleisistä myyntiehdosta tai liittyvät niihin tai mihin tahansa niiden perusteella tehtyyn tilaukseen, ja
 - Toimittajan korvausvelvollisuus Ostajaa kohtaan kaikista muista menetyksistä, jotka aiheutuvat näistä yleisistä myyntiehdosta tai liittyvät niihin tai mihin tahansa niiden perusteella tehtyyn tilaukseen (yhdistettynä mahdollisiin rangaistusmaksuihin ja sopimussakkoihin), on korkeintaan tilauksen loppusumman suuruinen.
- 11.3 Ellei näissä yleisissä myyntiehdossa muuta määrätä, kaikki säädöksiin tai lakeihin perustuvat takuut, varaukset ja muut ehdot suljetaan pois näistä yleisistä myyntiehdosta siinä määrin, kuin on mahdollista pakottavan lainsäädännön puitteissa.
- 11.4 Kumpikin osapuoli ymmärtää, että sen ei tule luottaa eikä se voi soveltaa minkäänlaista oikeutta tai oikeus-suojakeinoa mihinkään sellaiseen lausuntoon, vääristeltyyn esitykseen, vakuutukseen tai takuuseen (oli kyseessä sitten tosiasiallinen tai oikeudellinen seikka tai viaton tai tuottamuksellinen esitys), jonka antanutta henkilöä ei ole nimenomaisesti määriteltävä näissä yleisissä myyntiehdossa.

12. Ylivoimainen este

- 12.1 Mikäli tuotteiden toimitus tai palveluiden suorittaminen viivästyy sellaisesta syystä (tai ylivoimaisen esteen riskin tai vaikutusten vähentämisen vuoksi), joka on Toimittajan tai tämän alihankkijan kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella, kuten esimerkiksi (näihin kuitenkin rajoittumatta) luonnonmullistuksista, sodasta, mellakasta, terrorismista, vihamielisyyksistä, lakoista, työsuluista, tulipalosta, myrskystä, tulvasta, ydinvaingin vaarasta, onnettomuuksista, viallisista materiaaleista ja/tai osista tai raaka-aineiden tai ostettujen tavaroiden tai osien toimitusviivästyksistä ("ylivoimainen este"), veloitteen suorittamisaikaan myönnetään kohtuullinen pidennys.
- 12.2 Jos kyseinen ylivoimainen este jatkuu yhtäjaksoisesti yli kolmekymmentä (30) vuorokautta, osapuolten tulee hyvässä uskossa neuvotella tilanteen seurausten lieventämisestä tai sopia reiluista ja kohtuullisista vaihtoehtoisista järjestelyistä.
- 12.3 Kumpikin osapuoli voi ylivoimaisen esteen jatkumisen aikana perua asianomaisen tilauksen ilmoittamalla asiasta toiselle osapuolelle kirjallisesti, mikäli ylivoimainen este vaikuttaa kaikkien tai huomattavan monien tuotteiden ja/tai palveluiden toimittamiseen ja jatkuu yli yhdeksänkymmentä (90) vuorokautta.

13. Ostajan tekemä peruutus

Ostaja ei voi perua mitään tilausta, jonka Toimittaja on jo hyväksynyt, ilman Toimittajan kirjallista suostumusta ja Ostajan sitoutumista korvaamaan Toimittajalle täysimääräisenä kaikki menetykset (mukaan lukien liikevoiton menetykset), kustannukset (mukaan lukien kaiken käytetyn työvoiman ja materiaalin kustannukset), vahingot, veloitukset ja kulut, jotka koituvat Toimittajalle peruutuksen seurauksena. Mitään tuotteita ei voi palauttaa, ellei palautuksesta ole sovittu Toimittajan kanssa kirjallisesti etukäteen.

14. Immateriaaliomaisuus

Ostaja hyväksyy sen, että kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet, jotka koskevat tuotteita ja/tai palveluita (mukaan lukien asiakirjat ja käyttöohjeet) tai liittyvät niihin, ovat nyt ja vastaisuudessa Toimittajan omaisuutta, eikä Ostajan tule millään tavalla kyseenalaistaa tai riitauttaa Toimittajan omistusoikeutta niihin.

15. Luottamuksellisuus

Ostajan tulee pitää näiden yleisten myyntiehtojen yksityiskohdat sekä näiden yleisten myyntiehtojen perusteella tehtyjen kauppojen ja annettujen tietojen yksityiskohdat salassa ja luottamuksellisina, eikä Ostaja saa julkaista tai luovuttaa niitä tai muita yksityiskohtia ilman Toimittajan etukäteishyväksyntää edellyttäen, että mikään tässä lausekkeessa mainittu ei estä sellaisen tiedon julkaisua tai luovuttamista, joka on tullut yleiseen tietoon muutoin kuin tämän lausekkeen rikkomuksen seurauksena tai jonka luovuttamista laki vaatii.

16. Ei luopumista oikeuksista

Se, että osapuoli ei välittömästi tai ollenkaan käytä jotakin näiden yleisten myyntiehtojen nojalla määräytyvää oikeuttaan tai oikeussuojakeinoaan, ei tarkoita luopumista kyseisestä tai muusta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta, eikä se estä tai rajoita kyseisen tai muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämistä jatkossa. Mikään yksittäinen tai osittainen oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttö ei estä tai rajoita kyseisen tai muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämistä jatkossa.

17. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 17.1 Näihin yleisiin myyntiehtoihin ja näiden perusteella tehtyihin tilauksiin sovelletaan Suomen aineellista oikeutta turvautumatta sen lainvalintasääntöihin tai YK:n kansainväliseen kauppalakiin.
- 17.2 Kaikki näistä yleisistä myyntiehtoista tai niiden perusteella tehdyistä kaupoista syntyvät tai näiden yleisten myyntiehtojen tai kauppojen rikkomiseen, perumiseen ja pätevyyyteen liittyvät erimielisyydet, riitaisuudet ja vaateet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Suomen Helsingissä. Välimiesmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.