

ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR FRÅN OCH MED DEN 1 JANUARI 2020

I-Valo Oy lämnar en garanti på fem (5) år för sina LED-armaturer av standardtyp. För andra produkter är garantin två (2) år. Garantiperioden börjar det datum som anges på produktens faktura och omfattar armaturer som levererats efter den 1 januari 2020.

Garantin omfattar tillverknings- och materialfel under förutsättning att produkten har installerats enligt installationsanvisningarna och föreskrifterna och att användning och underhåll av produkten sker i enlighet med tillverkarens anvisningar. Om produkten har en styrenhet (t.ex. DALI) ansvarar tillverkaren inte för idrifttagning av anslutningen. Systemintegratören ska säkerställa systemkomponenternas kompatibilitet och belysningssystemets övergripande funktion.

Kunden ska rapportera eventuella fel till I-Valo Oy omedelbart, inom 30 dagar. Om felet omfattas av garantin ska I-Valo reparera produkten eller tillhandahålla en ny reservdel eller en ersättningsprodukt.

De allmänna garantivillkoren ska inte omfatta specialprodukter eftersom specifika garantier utfärdas för sådana.

Garantin gäller ej om

- felet eller felfunktionen har orsakats på grund av överspänning, felanvändning, naturkrafter (t.ex. åska eller blixn), vattenskador, brand eller någon annan plötslig eller oförutsedd händelse,
- produkten har använts vid felaktiga driftförhållanden,
- produkten har ändrats utan skriftligt tillstånd och skriftliga anvisningar från I-Valo Oy,
- produktens märketikett inte går att läsa,
- installationen innefattar inkompatibla enheter såsom inkompatibla delar i styrenheten eller felaktig strömförsörjning till armaturen,
- produkten har gått sönder mekaniskt eller har förvarats på ett felaktigt sätt.

Garantin innefattar ej

- de kostnader som uppstår för att byta ut den felaktiga produkten,
- de kostnader som uppstår på grund av avbrott i produktionen, eventuell vinst som inte uppnås eller andra följdskador,
- skador som produkten orsakar på annan egendom,
- fel som orsakas av naturligt slitage (0,2 %/1 000 h för elektroniska komponenter). Normal minskning av ljusflödet för LED-produkter anges produktspecifikt på vår webbplats. Till exempel innebär 'L80 100 000 h' att ljusemittansen för minst 50 % av armaturerna är 80 % eller mer efter 100 000 drifttimmar,
- batterierna i nödarmaturer som har en garantiperiod på ett (1) år.