

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA DZIEŃ 1. STYCZNIA 2020 R.

I-Valo Oy udziela pięcioletniej (5-letniej) gwarancji na swoje standardowe oprawy oświetleniowe LED. Gwarancja na inne produkty wynosi dwa (2) lata. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z datą wystawienia faktury na produkt i obejmuje oprawy oświetleniowe dostarczone po 1. stycznia 2020 r.

Gwarancja obejmuje wady wytwórcze i materiałowe pod warunkiem, że produkt został zainstalowany zgodnie z instrukcją i przepisami oraz jest używany i konserwowany zgodnie z instrukcją producenta. Jeśli produkty oferują możliwość sterowania (np. poprzez system DALI), producent nie odpowiada za odbiór techniczny połączenia. Integrator systemu ma zadbać o to, aby poszczególne elementy systemu były ze sobą zgodne i zapewni ogólne działanie oświetlenia.

Klient musi zgłosić ewentualne wady niezwłocznie, w ciągu 30 dni, do I-Valo Oy. Jeśli gwarancja obejmuje wadę I-Valo naprawi produkt albo dostarczy nową część zamienną lub produkt na wymianę.

Ogólne warunki gwarancji nie obejmują produktów specjalnych; gwarancja na nie jest zależna od przypadku.

Gwarancja NIE obowiązuje w następujących przypadkach:

- wada lub niewłaściwe działanie w wyniku przepięcia, niewłaściwego użytkowania, skutków zjawisk naturalnych (jak burza czy uderzenie pioruna), uszkodzenia przez wodę, pożaru lub innych nagłych albo niespodziewanych zdarzeń.
- produkt był stosowany w nieprawidłowych warunkach.
- produkt został zmodyfikowany bez pisemnej zgody ani instrukcji I-Valo Oy.
- etykieta znamionowa produktu jest nieczytelna.
- instalacja obejmuje niezgodne urządzenia, np. niezgodne elementy układu sterowania albo złe zasilanie oprawy oświetleniowej.
- mechaniczne uszkodzenie produktu lub przechowywanie go w nieodpowiedni sposób.

Gwarancja NIE obejmuje:

- kosztów poniesionych w związku z wymianą wadliwego produktu.
- kosztów poniesionych w związku z przestojem produkcyjnym, nieosiągniętymi zyskami lub innych szkód wynikowych.
- uszkodzenia przez produkt innego mienia.
- usterek spowodowanych naturalnym zużyciem (w przypadku części elektronicznych 0,2%/1000 godz.). Normalny spadek strumienia świetlnego dla produktów LED jest podany dla poszczególnych produktów na naszej stronie internetowej. Przykładowo „L80 100 000 godz.” oznacza, że po 100 000 roboczogodzinach natężenie oświetlenia co najmniej 50% opraw oświetleniowych będzie wynosić 80% lub więcej.
- baterii opraw zabezpieczających, które są objęte roczną gwarancją.